

ПРОЕКТ НА ДОГОВОР

за абонаментна софтуерна поддръжка на болнична информационна система

Днес,201..г. в гр. Смолян се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

МБАЛ "Д-р Братан Шукеров" - Смолян ЕАД, представлявана от:

име:	длъжност:
1. Д-р Марин Даракчиев	Изпълнителен директор
2. Мария Рускова	Главен счетоводител

със седалище в гр. Смолян адрес на управление гр. Смолян, област Смолян, ПК 4700, бул. "България" № 2, тел.:0301/ 62666, факс:0301/ 62549, ЕИК120503871, ИН по ДДС BG120503871, наричан по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна
и

....., представлявана от:

име:	длъжност:
------	-----------

със седалище в и адрес на управление –, телефон, факс, ел.поща, Ид по ДДС, ЕИК, банкова сметка (IBAN), банков код (BIC), при банка, наричан по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна.

на основание чл. 101е от Закона за обществени поръчки (ЗОП), във връзка с Утвърден от Изпълнителния директор на МБАЛ „Д-р Братан Шукеров” АД Протокол №..... г. на комисия за определяне на изпълнител, назначена със Заповед №..... г. и Решение № г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: **„Абонаментна софтуерна поддръжка на болнична информационна система на „МБАЛ Д-р Братан Шукеров” АД гр.Смолян, включваща програмните продукти – Гама Кодмастер, Гама Калк, Гама Конт, Гама МултиЛаб, Гама МултиЛаб-КААВ, Гама Стор, Гама Диети”** с ID номер АОП: (с ID номерв Профила на купувача на възложителя)

СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР И СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по програмни продукти, за които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е придобил лицензни права за ползване, както следва:

таблица 1

Наименование на продукта	брой работни места
Гама КОДМАСТЕР	66
Гама КАЛК	1
Гама КОНТ	5

Гама МУЛТИЛАБ	15
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	9
Гама СТОР	6
Гама ДИЕТИ	2

Чл. 2. (1) Абонаментната поддръжка включва:

1. Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (1).
- 2.Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
- 3.Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
- 4.Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 5.Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
- 6.Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, непроизтичащи от промени в нормативната уредба.
7. Профилактика на програмното осигуряване за отстраняване на повреди от техническо естество.
8. 50 човекочаса от офиса на фирмата при заявка от страна на Възложителя, без допълнително заплащане;
9. 50 човекочаса от офиса на фирмата или на място при Възложителя за дейности, извън изрично изброените в т.2.1.1.-2.1.8., за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя (включително за модификация на функционалности).

(2) В предмета на договора се включват следните дейности, свързани с изпълнението на услугите по ал. 1:

1. обслужване (поддръжка) по телефонна;
2. обслужване (поддръжка) чрез мониторинг и отговори по електронна поща (и-мейл);
3. отдалечено обслужване (поддръжка) чрез прилагането на отдалечен достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични;
4. планирано или спешно обслужване на място.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности:

1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ –8:30 до 17:30 часа за всеки официален работен ден.
2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по Чл. 14, ал. 1, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително

заплащане.

5. Предоставяне на 50 допълнителни човекочаса от офиса на фирмата, при заявка от страна на Възложителя, без допълнително заплащане.

6. 50 човекочаса от офиса на фирмата или на място при заявка от Възложителя за дейности, извън изрично изброените в чл. 2 т.2.1.1.-2.1.8., за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя, се извършват в рамките на максимум 4 (четири) заявки за посещение на място.

(2) Изпълнителят се задължава да предоставя услугите при съобразяване с Параметри на покритие, специфични за всяка от услугите обхванати в настоящото споразумение, както следва:

1. Поддръжка по телефона:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Обаждания извън работното време ще бъдат препратени на мобилен телефон и ще бъдат положени максимални усилия да се отговори или предприемат действия във връзка с обаждането, но ще бъде наличен и телефонен секретар, като резервна услуга за такива обаждания и обслужването им ще се осъществи в следващия работен ден;

2. Поддръжка по и-мейл (електронна поща):

- i. Мониторинг и отговори от 8:30 до 17:30, в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. И-мейли (електронна поща), получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден;

3. Отдалечено обслужване и помощ на място:

- i. Ще се осъществява от 8:30ч. до 17:30ч., в официални работни дни (от понеделник до петък);
- ii. Инциденти и/или заявки, получени извън работно време ще се събират, но не се гарантират действия до следващия работен ден.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема съобщения за инциденти и/или заявки, свързани с предоставяне на услугите в обхвата на настоящото споразумение, направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или и-мейл адрес, посочени по-долу:

.....
адрес:
Телефони:
факс:
e-mail:
WEB:

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава след констатиране на възникването на инцидент да извършва неговото регистриране, като открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и съобщава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ присвоеният на инцидента ТТ номер.

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостигнати функционални показатели в следствие на:

- 1. влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;
- 2. грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
- 3. заразяване на компютрите с вируси;
- 4. повреда в компютрите.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговореното в чл. 17 абонаментно възнаграждение.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно сроковете за отстраняване на повредата и е основание за неустойката по чл. 15.

IV. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ

Чл. 10. Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира по начина, описан в чл.3, ал. 3 от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 11. В заявката или съобщението за инцидент от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация за същността на проблема/инцидента.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да започне работа по регистриран инцидент и/или заявка, докладван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно, считано от момента на уведомяване ако уведомяването е в работно време или началото на работния ден следващ уведомяването.

Чл. 13. В рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване работа по инцидента.

Чл. 14. (1) Срок за отстраняване на проблема се определя според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 4 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 8 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

(2) Нивото за спешност на възложителя се определя от координаторите, определени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 15. Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – 8:30 до 17:30 часа всеки официален работен ден.

Чл. 16. По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време по чл. 15.

V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 17. (1) Цените на отделните дейности са в размер на:

1. за поддръжка на следните програмни продукти (отбелязани с „Работни места брой”), модули от програмна система (вж. **таблица 2**):

таблица 2

Наименование на продукта	Работни места брой	Цена за един брой за месец в лв.без ДДС	Цена за всички бр. за един месец
Гама КОДМАСТЕР	66		
Гама КАЛК	1		
Гама КОНТ	5		
Гама МУЛТИЛАБ	15		
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	9		
Гама СТОР	6		
Гама ДИЕТИ	2		

таблица 3

	За месец	За година
Общо без ДДС		
ДДС	20.00%	
Общо с вкл. ДДС		

(2) Общата **месечна** сума (табл.3) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, съгласно Чл. 17, ал. 1, т. 1 е (.....) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна сума с вкл. ДДС е (.....) лева {общата **годишна** сума е (.....) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е (.....) лева}.

(3) Предоставянето на допълнителни консултации за продуктите от офиса на фирмата или на място при заявка от страна на Възложителя за 50 човекочаса – лв.(.....) лева, върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включен ДДС е в размер на лв (.....) лева.

(4) Неизползваните часове по чл.17, ал. (3) не се заплащат от Възложителя.

(5) Общата сума за всички услуги по поръчката за срок от 12 месеца е в размер на лв (.....), върху сумата се начислява ДДС в размер на 20% и окончателната сума с включено ДДС е в размер на лв (.....)

(6) Дейностите по чл. 16 (в извън работно време) по изрична заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато не са по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се протоколират и се заплащат допълнително по (.....) лева за човеко.час, с включено ДДС.

(7) Услугите, предоставени по изрична заявка (с уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, надхвърлящи обема дейност (100 човеко.часовете) по договора се протоколират и се заплащат допълнително по:

Специалист	Цена	
	лева за ч.ч	
	без вкл. ДДС	
софтуерен специалист I- ^{во} ниво		
софтуерен специалист II- ^{ро} ниво		
софтуерен специалист III- ^{то} ниво		
Програмист		

(8) Услугите по ал. 7 се заплащат, като към фактурата се прилагат копие от протоколи за извършените дейности.

(9) Продължителността на дейностите на място по заявка на Възложителя, извършени в рамките на един работен ден и отразени в протоколите, се приравняват (в случай че са по-малко) на 8 (осем) човекочаса . За всеки следващ работен ден правилото за приравняване на обема дейност е същото.

(10) Общата стойност на услугите, предоставени в изпълнение на този договор не може да надхвърля 36 700 (тридесет и шест хиляди и седемстотин) лева, без включен ДДС.

VI. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 18. (1) В случай на неспазване на сроковете по чл. 14 от договора и на забавено изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на законната лихва върху цената на услугата по чл. 17, която е забавена. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брои в работни дни. Базата за изчисляване на неустойката е стойността (с вкл. ДДС) на неизпълненото.

(2) Плащането на договорените и дължими неустойки се извършва чрез прихващане на насрещни парични задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато има такива.

(3) За извършване на прихващането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прави писмено изявление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Двете насрещни задължения се смятат за погасени до размера на по-малкото от тях от деня, в който прихващането е могло да се извърши.

(4) Когато в случаите по ал. 3, сумите не са достатъчни, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ превежда остатъка от дължимите неустойки в определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ срок и по посочена от него банкова сметка.

Чл. 19. При неизпълнение на задължението си за плащане в договорените срокове по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата.

VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 20. Този договор се сключва за срок до 14 юли 2016 г., считано от 15 юли 2015 г.

Чл. 21. Договорът се прекратява:

- (1) с окончателното му изпълнение и изтичане на срока за поддръжка по чл. 17;
- (2) по взаимно съгласие между страните;
- (3) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение;
- (4) с прекратяване на юридическо лице – страна по договора, без правоприемство.
- (5) в случай, че по отношение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или производство по ликвидация;
- (6) едностранно, с едномесечно писмено предизвестие.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

- Чл. 22. Всяка от страните има право да прекрати действието на настоящия договор след отправяне на писмено предизвестие в 30 (тридесет) дневен срок.
- Чл. 23. При неспазване на клаузите на настоящия договор изправната страна има право да прекрати действието на същия едностранно, като за целта изпрати писмено предизвестие.
- Чл. 24. За неуредените в договора въпроси, страните се уговарят чрез писмени известия.
- Чл. 25. Страните от настоящият договор ще решават възникналите относно изпълнението му спорове по споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по реда на Гражданско - процесуалния кодекс пред компетентния български съд.
- Чл. 26. В случай на реорганизация, страните по този договор са длъжни в едноседмичен срок да уведомят другата страна за наименованието и седалището на организацията правопреемник.
- Чл. 27. По смисъла на този договор:
„ИНЦИДЕНТ“ е непредвидено прекъсване на услуга, намаляване на качеството на услуга или събитие, което все още не се е отразило върху услугата към клиента.
„ПРОБЛЕМ“ е коренната причина за един или повече инциденти
„ПУСКАНЕ В ДЕЙСТВИЕ“ е набор от нови и/или променени елементи от конфигурацията, изпробвани и въведени заедно в реални условия, в резултат на една или повече промени.
- Чл. 28. Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

За Изпълнителен директор:

Д-р Марин Даракчиев

Гл.счетоводител:

Мария Рускова